29102026

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ГЕНЕРАТОРЫ ДИЗЕЛЬНЫЕ KM-D



Оглавление

1. Назначение изделия 4
2. Требования безопасности 4
3. Технические характеристики 6
4. Использование по назначению 6
4.1 Установка дизельного генератора 6
4.2 Подготовительные работы 7
4.3 Запуск оборудования 8
4.4 Зарядка аккумулятора 9
4.5 Работа с дизельным оборудованием 9
4.6 Остановка дизельного генератора 10
5.Сервисное обслуживание 10
6. Распространенные неисправности 12
7. Гарантийные обязательства 12

ВНИМАНИЕ! Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

Серия дизельных генераторов

Благодарим вас за покупку нашего оборудования. Руководство пользователя поможет вам правильно использовать данный аппарат и оказывать техническую поддержку. Перед использованием оборудования внимательно прочтите инструкцию. Обращайте внимание на следующие знаки:

Пиктограмма	Описание
	**Внимание!** Необходимо выполнять требования по безопасности, предписанные в инструкциях, а также все применимые общие правила по безопасной работе.
	**Внимание! Опасное напряжение!** Необходимо выполнять требования по электробезопасности, предписанные в инструкциях, а также все применимые общие правила по безопасной работе. Открывание защитных крышек или разборка допускается только компетентными специалистами!
	Запрещается работа с устройством лицам без необходимой квалификации и лицам, которые не ознакомлены с требованиями, описанными в инструкции!
	**Особая утилизация.** Во избежание нанесения вреда окружающей среде необходимо отделить данный объект от обычных отходов и утилизировать наиболее безопасным способом (например, сдать в специальные места по утилизации).
	**Внимание! Опасность ожога!** Температура на идентифицированном этим символом продукте или месте может достичь опасных уровней, которые могут вызвать ожог при прикосновении! При работе генератора глушитель и выхлопная система становятся очень горячими и остывают некоторое время после его выключения. Будьте внимательны и не дотрагивайтесь до них, пока они горячие. Перед тем, как поставить генератор на хранение в помещение, дайте ему остыть.
	Рекомендуется использовать защитные наушники (антифоны) или аналогичные защитные средства при работе с машиной.
	Беречь от влаги! Не использовать под дождем.
	**Внимание! Опасность отравления!** Выхлопы содержат ядовитый угарный газ (CO). Никогда не эксплуатируйте генератор в закрытом помещении. Перед включением убедитесь, что обеспечена хорошая вентиляция.
	Бензин является легко воспламеняемым веществом, а его пары взрывоопасны. Осуществляйте заправку генератора топливом только в хорошо проветриваемых местах при выключенном и остывшем двигателе. Поблизости не должно быть курящих людей, источников огня и искр. Пролитый бензин необходимо сразу удалить.
	Обязательным является выключение всех устройств из сети питания аппарата по завершении работы, а также при обслуживании и ремонте.
	Необходимо проконтролировать уровень масла перед использованием.

1. Назначение изделия

Дизельный генератор предназначен для автономного электроснабжения различных электрических потребителей однофазным током (бытовой техники, электроинструмента, осветительных приборов и пр.), в условиях отсутствия возможности использования бытовой электросети.

Данное устройство является резервным источником питания и не предназначено для коммерческого использования. Подключение сварочных трансформаторов и медицинского оборудования строго запрещено.

ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатировать генератор в условиях повышенной влажности, при выпадении атмосферных осадков. Запрещается эксплуатировать генератор во взрыво- и пожароопасных условиях.

Безотказная работа генератора гарантируется при соблюдении следующих условий:

- температура окружающего воздуха от - 20ºС до + 40ºС;
- относительная влажность воздуха до 80% при температуре +20ºС;
- высота над уровнем моря не более 2000 м;
- запыленность воздуха не более 10 мг/м^3.

2. Требования безопасности

ВНИМАНИЕ! Прочитайте данное руководство перед эксплуатацией устройства и сохраните его для дальнейшего использования.

В целях безопасности лица моложе 16 лет, а также лица, не ознакомившиеся с данным руководством, не должны допускаться до работы с устройством.

Генератор не предназначен для использования лицами с ограниченными физическими или умственными способностями, или при отсутствии у пользователя опыта и знаний, если он не находится под контролем и не проинструктирован об использовании прибора лицом, ответственным за безопасность.

Запрещается эксплуатировать и обслуживать генератор, находясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием сильнодействующих медицинских препаратов.

Пользователь, осуществляющий эксплуатацию и обслуживание генератора, должен иметь соответствующие знания и навыки. Техническое обслуживание и ремонт изделия должны осуществляться в сервисном центре.

Все работы по обслуживанию и ремонту необходимо проводить на отключенном оборудовании.

Запрещается демонтировать блокирующие и предохранительные устройства, а также элементы защиты.

Необходимо использовать запасные узлы и детали только фирмы-изготовителя, это позволит обеспечить надежность и безопасность эксплуатации изделия. При использовании узлов и деталей других изготовителей производитель не несет ответственности за возникшие в результате этого последствия.

Перед началом работы проверьте генератор на предмет отсутствия повреждений. Запрещается эксплуатация поврежденного устройства.

Избегайте отравляющего действия ядовитых газов! Выхлопные газы двигателя установки содержат угарный газ (CO) и другие газы, опасные для здоровья и жизни. Угарный газ (CO) — без цвета и запаха, поэтому определить его наличие в помещении невозможно. Отравление угарным газом может вызвать головную боль, головокружение, шум в ушах, покраснение лица, одышку, тошноту и даже остановку дыхания.

Если Вы испытали симптомы отравления, необходимо срочно покинуть помещение, отдышаться на свежем воздухе и обратиться за медицинской помощью.

Не запускайте генератор в местах, где выхлопные газы могут проникнуть в здания через открытые окна и двери.

Пары топлива легко воспламеняются. Их контакт с нагревательными приборами или открытым пламенем может привести к воспламенению или взрыву.

В целях противопожарной безопасности храните установку с пустым топливным баком вдали от открытого пламени и нагревательных приборов. Помните, что пары топлива могут быть даже в незаполненном баке.

Заправляйте установку только в отключенном состоянии и при остывшем двигателе. Не заправляйте установку в закрытом помещении. Пары топлива токсичны и взрывоопасны.

Не используйте рядом с установкой источники огня. Не курите возле генераторной установки. Не эксплуатируйте установку вблизи легковоспламеняющихся материалов.

Пластиковые канистры для топлива способны накапливать статический заряд. Во избежание воспламенения топлива от искры не используйте их для заправки установки.

Не сливайте топливо из топливного бака, для полной выработки топлива из бака запустите двигатель.

Генераторная установка является источником высокого напряжения, опасного для здоровья и жизни. Особенную осторожность следует соблюдать людям, страдающим от сердечно-сосудистых заболеваний или использующим кардиостимулятор.

Глушитель и другие части генератора сильно нагреваются в течение работы и остаются горячими после остановки двигателя некоторое время. Для предотвращения серьезных ожогов избегайте прикосновения к горячим частям генератора!

Не изменяйте конструкцию генератора! Для предотвращения преждевременного выхода из строя не проводите изменения в конструкции генератора. Никогда не изменяйте заводские настройки регулятора оборотов двигателя генератора. Работа двигателя при увеличенных оборотах может привести к увеличению напряжения и выходу из строя генераторной обмотки или возникновению опасной ситуации, которая не будет рассматриваться как гарантийный случай.

Избегайте случайных запусков! Не прикасайтесь к вращающимся частям генератора! Запрещается эксплуатировать генератор без предусмотренных конструкцией крышек и защитных решеток. Вращающиеся части могут стать причиной возникновения серьезных травм. Держите руки, ноги, края одежды, украшения на безопасном расстоянии от вращающихся частей генератора.

Не эксплуатируйте генератор со снятым воздушным фильтром или снятой крышкой воздушного фильтра.

Обеспечивайте защиту органов слуха! Несмотря на то, что ежедневное среднее значение шумов менее 80 дБ не представляет угрозы для здоровья людей, в случае длительного пребывания в непосредственной близости с генератором необходимо пользоваться средствами защиты органов слуха (наушники, беруши).

Необходимо соблюдать не только общие требования по технике безопасности, приведенные в данном разделе, но и специальные указания, содержащиеся в других разделах.

Несоблюдение указаний по технике безопасности может создать опасность для окружающей среды, вывести из строя оборудование, а также повлечь за собой опасные последствия для здоровья и жизни человека. Несоблюдение указаний по технике безопасности приведет к аннулированию гарантийных обязательств по возмещению ущерба.

3. Технические характеристики

Генераторы дизельные 220/380В в открытом кожухе

Наименование	KM7000D	KM9000D	KM15000D
Артикул	1025965	1025966	1052843
Модель двигателя	KM192FA	KM198FA	KM2V92F
Объем двигателя, см³	499	667	997
Максимальная мощность, Вт	7500	9500	13000
Номинальная мощность, Вт	7000	9000	12000
Номинальная мощность для розетки 220В, Вт	2300	3000	3600
Наличие колес	есть	есть	есть
Напряжение, В	220В/380В 50Гц	220В/380В 50Гц	220/380В 50Гц
Число фаз	1 / 3 фазы	1 / 3 фазы	1 / 3 фазы
Тип двигателя	4-тактный	4-тактный	4-тактный
Мощность двигателя (при 3600 об/мин), лс	10,3	13	20
Тип топлива	Дизель	Дизель	Дизель
Тип запуска	Электро	Электро	Электро
Разогрев	нет	нет	есть
Объем масляного картера, л	1,65	1,65	4,0
Объем топливного бака, л	15	20	30
Габаритные размеры упаковки, мм	755x535x705	775x590x775	1020x680x905
Вес брутто, кг	130	135	207

ВНИМАНИЕ! При использовании розетки 220В можно снять не более 30% от номинальной мощности. 100% мощности можно снять только с розетки 380В! Одновременное включение оборудования в розетки 220В и 380В запрещено!

Генераторы дизельные инверторные 220 В

Наименование	KM15000Di
Артикул	1052842
Модель двигателя	KMD2V92F
Объем двигателя, см³	997
Максимальная мощность, Вт	13000
Номинальная мощность, Вт	12000
Наличие колес	есть
Напряжение, В	220В 50Гц
Тип двигателя	4-тактный
Мощность двигателя (при 3600 об/мин), лс	20
Тип топлива	Дизель
Тип запуска	Электро
Разогрев	есть
Объем масляного картера, л	4,0
Объем топливного бака, л	40
Габаритные размеры упаковки, мм	870x630x790
Вес брутто, кг	180

4. Использование по назначению

4.1 Установка дизельного генератора

Использование на открытом пространстве

Расположите генератор на ровной поверхности, избегая его контакта с влагой, пылью или прямыми солнечными лучами. Не направляйте выхлопную трубу в сторону людей или животных. Все электронные элементы должны быть сухими во избежание риска короткого замыкания и потерь мощности. Не допускайте попадания грязи, пыли или каких-то твердых материалов в систему охлаждения, этоможет привести к поломке оборудования. Транспортировочные колеса должны быть надежно закреплены.

ОПАСНО: не используйте оборудование в плохопроветриваемом помещении!

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: дизельный аппарат должен быть заземлен во избежание риска удара электрическим током.

Сетевой кабель должен быть надлежащего качества, чтобы избежать короткого замыкания, вызванного некачественным проводником.

Соединительный узел между сетью питания и генератором должен быть установлен профессиональным электриком, во избежание риска возгорания или удара током.

4.2 Подготовительные работы

Выбор топлива и заправка

Следует использовать только фильтрованное дизельное топливо. Не допускайте попадания грязи и воды в **топливный бак.**

ПРИМЕЧАНИЕ: если уровень топлива выше красной отметки, это значит, что в баке избыток топлива, что очень опасно.

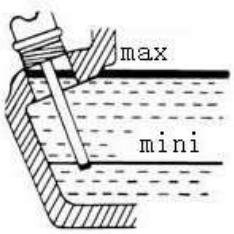
Воздушный фильтр

Не следует промывать воздушный фильтр. В случае загрязнения фильтрующего элемента замените его. Не используйте аппарат без воздушного фильтра.

ПРИМЕЧАНИЕ: не курите рядом с открытом топливным баком и не переливайте топливо во избежание возгораний. После заправки топлива в бак плотно закройте крышку.

Выбор смазочного масла

Смазочное масло: приведите аппарат в горизонтальное положение. Наливая масло, убедитесь, что оно на допустимом уровне.





Тип масла: при использовании генератора в теплых условиях (от +10˚C) мы рекомендуем SAE 10W30. При использовании генератора при низких температурах (ниже 0°C), рекомендованное масло SAE 10W40.

Смазочное масло – важный элемент, который влияет на работу дизельного аппарата. Неудовлетворительное качество масла может привести к выходу из строя цилиндра, подшипников и других частей.

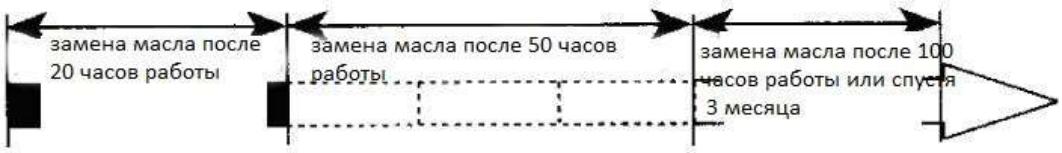


График замены масла

Так как аппарат оснащен защитной системой, которая отслеживает давление масла, индикатор низкого давления загорается, если давление масла недостаточное или его количество слишком мало. При недостаточном количестве масла двигатель останавливается автоматически. Поэтому проверяйте количество масла перед каждым использованием.

Сливайте масло, когда двигатель еще горячий. В остывшем двигателе могут остаться грязь и отходы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: не доливайте масло во время работы генератора.

Проверка воздушногофильтра

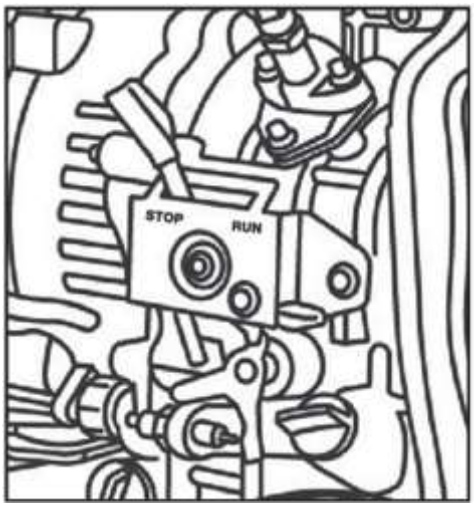


Открутите крышку фильтра и выньтефильтрующий элемент.

Непромывайте фильтрующий элемент. После замены фильтра плотнозакрутите крышку.

4.3 Запуск оборудования

Ручной старт



ПРИМЕЧАНИЕ: не тяните за стартовый шнур, пока двигатель работает, это может повлечь серьезные повреждения.

1. Откройте топливный клапан.
2. Поверните ручку в положение «RUN» (либо «ON»).
3. Возьмитесь за ручку стартового шнура и медленно потяните его на себя, пока не почувствуете сопротивление.
4. Затем отпустите стартовый шнур и опуститезаслонку.
5. Затем резко потяните на себя шнур стартера, чтобы двигатель запустился.
6. Если двигатель не запустился, повторите еще раз пункт 3.

Электрический старт

1. Снимите нагрузку с выходного разъема переменного тока.
2. Выключите защитный предохранитель.
3. Откройте топливный клапан.
4. Поверните ручку в положение "run".
5. Поверните ключ замка зажигания в положение «старт».
6. Когда двигатель запустится, отпустите ключ замка зажигания ион вернется в положение "вкл".
7. Если через 10 сек двигатель не запустится, подождите 15 сек ипопробуйте снова.

ПРИМЕЧАНИЕ: не производите слишком много пусков электростартером, так как он может сгореть от перегрева.

Когда вы запускаете дизельный генератор первый раз, убедитесь, что аппарат верно установлен. Откройте коробку и вынесите аппарат в просторное хорошо освещаемое помещение. Затем заправьте масло в двигатель, а топливо в топливный бак, убедитесь, что плюсовой и минусовой контакты аккумулятора подсоединены соответственно к плюсовому и минусовому контакту двигателя.

Избегайте неправильного подключения полярности во избежание возгорания аппарата!

Откройте топливный клапан и поставьте ключ в положение "start". Заведите двигатель 2-3 раза. Если старт двигателя был успешен, то аккумулятор в нормальном состоянии. Если же нет, это значит, что аккумулятор разрядился при транспортировке.

Аккумуляторы не подлежат ремонту. Несмотря на то, что с завода они выпускаются с полным зарядом, в связи с довольно долгим процессом транспортировки и временем хранения, они постепенно разряжаются. Перед использованием аппарата проверьте напряжениеаккумулятора – оно должно быть не менее 12.7В, если напряжение меньше – замените аккумулятор. Если вы заводите двигатель ручным стартом, аккумулятор будет заряжаться автоматически от генератора.

Напряжение аккумулятора должно быть в диапазоне: 13.8В~14.4В.

4.4 Зарядка аккумулятора

При разрядке аккумулятора запуск генератора производится ручным стартом. Если аккумулятор не подсоединен к электропитанию, после запуска он будет подзаряжаться от генератора.

Если аккумулятор разряжен, его следует зарядить зарядным устройством, пока зарядный ток не достигнет диапазона 0.06~0.08A, а напряжение до 14.7В.

Техническая поддержка аккумулятора

В период использования не допускайте сильной разрядки аккумулятора. Если аккумулятор разряжен, зарядите его.

В случае длительного хранения заряжайте аккумулятор периодически.

Поддерживайте чистоту корпуса аккумулятора.

Во время процесса зарядки аккумулятора температура корпуса аккумулятора не должна превышать 45°C.

4.5 Работа с дизельным оборудованием

Прогрейте аппарат в течение 3 минут перед использованием без нагрузки.

Предупреждение: если уровень масла низкий, сработает индикатор низкого уровня масла и остановит двигатель автоматически.

Не пытайтесь настраивать регулятор топлива самостоятельно во избежание поломки двигателя.

Контролируйте работу двигателя во время работы:

1. Прислушивайтесь к возможному шуму.
2. Контролируйте цвет выхлопных газов при работе, они должны быть бесцветными.

Режим нагрузки

Подключите нагрузку в розетки на панели генератора.

Включите защитный предохранитель.

Увеличьте нагрузку, чтобы генератор работал на полной мощности. В случае перегрузки сработает устройство защиты.

При подключении электроприборов в начале подключайте самые мощные. Если генератор отключается, причиной может быть перегрузка. Уменьшите нагрузку, отключив часть потребителей.

Во время работы аппарат должен находиться в хорошо проветриваемом помещении.

ЗАПРЕЩЕНО ОДНОВРЕМЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОЗЕТОК 220В И 380В!!!

Перед выключением генератора нагрузка должна быть отключена от генератора.

Список подключаемого электрооборудования

Характеристики подключаемого электрооборудования			
Оборудование	Мощность(Вт)	Оборудование	Мощность(Вт)
Кондиционер	1700	Лампочка	100
Зарядное устройство(20A)	500	Микроволновая печь	700
Электропила	1200-220	Пароварка	1100
Циркулярная пила (Ø15мм)	900	Духовка	4500
Кофемашина	1000	Радио	200
Утюжок для волос	700	Телевизор (10 дюймов)	500
Посудомоечная машина	1200	Тостер	1000
Триммер	500	Помпа (1/2ЛС)	1500
Электрическая плита (1провод высокого сопротивления)	1500	Тепловая пушка	200
Фен	1200	Пильный станок	2000
Компьютер	150	Дрель (Ø25мм)	1100
Косилка	1200	Дрель (Ø12мм)	875
Мультиварка	1250	Дрель (Ø6мм)	250
Бойлер	3000		
Морозильник	800		
Холодильник	600		

4.6 Остановка дизельного генератора

1. Выключите потребителей из розетки.

2. Дайте аппарату поработать 3 минуты без нагрузки. Не рекомендуется резко выключать аппарат, в противном случае температура резко возрастает и блокирует подачу топлива.

3. Заглушите двигатель.

4. Приведите топливный клапан в положение “stop”.

В случае длительного неиспользования генератора:

Потяните на себя шнур стартера, пока не почувствуете легкое сопротивление. В этом случае поршень находится на вершине цилиндра и оба клапана (входной/выходной) закрыты. В таком положении двигатель работает нормально и не подвергается разрушительному воздействию внешней среды.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Двигатель не останавливается при выключении ключа в положение «off».
2. Перед остановкой двигателя сначала снимите нагрузку.

5.Сервисное обслуживание

Чтобы продлить срок службы аппарата, оказывайте аппарату постоянное сервисное обслуживание, которое включает проверку двигателя, корпуса, а также других быстро изнашиваемых частей аппарата.

Перед каждой проверкой убедитесь в том, что аппарат выключен полностью.

График сервисного обслуживания

Периодичность обслуживания / Контроль состояния		Перед каждым использованием	Каждый месяц или через 20 ч.	Каждые 3 месяца или через 50 ч.	Каждые 6 месяцев или через 100 ч.	Каждый год или через 300 ч.
Масло двигателя	Уровень / качество	*				
	Замена		Через первые 20 часов (обкатка)	Через первые 50 часов	*	
Свеча зажигания	Проверка				*	
	Замена					*
Фильтр воздушный	Проверка		*			
	Замена			*		
Фильтр масляный	Замена					Каждые 200 часов
Фильтр топливный	Очистка			*		
Бак топливный	Очистка					Каждые 2 года
Зазор клапанов	Проверка/ регулировка				*	
Щетки генератора	Проверка/ замена					*
Высоковольтный провод	Очистка				*	

ПРИМЕЧАНИЕ: перед проведением любых работ по техобслуживанию аппарата, проконсультируйтесь со специалистом.

Регулярно меняйте масло (каждые 100 часов).

Когда двигатель немного охладится, открутите пробку заливной горловины картера, болт слива масла и слейте масло. После того как масло полностью слито, закрутите пробку и болт на место.

Техническое обслуживание воздушного фильтра:

1. Меняйте фильтр каждые 6 месяцев или 500 часов работы.
2. В случае необходимости меняйте фильтр чаще.
3. Не используйте моющие средства для прочистки фильтра.

ПРИМЕЧАНИЕ: не запускайте двигатель, если в нем отсутствует воздушный фильтр, это может нанести вред аппарату. Своевременно прочищайте и заменяйте фильтрующий элемент.

Техническое обслуживание дизельного двигателя:

1. Регулярно прочищайте воздушный фильтр для поддержания максимальной работоспособности.

2. Рекомендуется чистить топливный бак каждые 6 месяцев илиkаждые 400 часов работы:

а. Сначала слейте топливо;

б. Откройте сливной винт и слейте топливо из бака. Одновременно снимите форсунку и очистите ее от налета. Ее следует прочищать каждые 3 месяца или каждые 100 часов работы.

3. После заправки тщательно закройте крышку бака.

При постановке генератора на длительное хранение:

1. После остановки аппарата слейте старое масло.
2. Пока аппарат еще не остыл, залейте свежее масло.
3. Потяните пусковой шнур, пока не почувствуете легкоесопротивление.
4. Вовремя очищайте аппарат и храните в сухом месте.

Аккумулятор (12В) идет в комплекте с дизельным аппаратом и быстро изнашивается из-за постоянного процесса пуска. Перед добавлением аккумуляторной жидкости добавьте немного дистиллированной воды. Проверяйте аккумулятор каждый месяц. Проверьте аккумулятор на наличие внешних повреждений.

6. Распространенные неисправности

Диагностика и ремонт

Неисправность	Возможные причины	Устранение
Двигатель не запускается.	Нехватка топлива	Долейте топлива
	Топливный клапан заблокирован	Откройте топливный клапан
	Ручка не приведена в положение "run"	Приведите ручку в положение "run"
	Проверьте уровень масла	Уровень масла должен соответствовать
	Шнур ручного старта недостаточно натянут	Запускайте двигатель в соответствии с инструкцией
	Аккумулятор разряжен	Замените или зарядите аккумулятор
Нет подачитока Нет напряжения	Прерыватель электрической цепи не включен	Приведите прерыватель в положение "run"
	Угольная щетка сломана	Замените щетку
	Плохой контакт розетки	Проверьте розетку
	Обороты двигателя ниже среднего	Отрегулируйте обороты двигателя
	Автоматический регулятор оборотов неисправен	Замените

Проверяйте и ремонтируйте аппарат в соответствии с таблицей выше. Если вам не удастся самостоятельно устранить неисправность, обратитесь к специалисту.

Необходимая информация, которую следует предоставить в сервисный центр:

1. Артикул и тип дизельного аппарата;
2. Состояние;
3. Общее время работы;
4. Детали проблемы.

7. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной делали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;
6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и

неудовлетворительном качестве.

Порядок подачи рекламаций:

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

ВНИМАНИЕ: Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центом не принимается.

Торгующая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания

Комплектующие	Срок гарантии
Колеса, подшипники, цилиндро-поршневая группа	гарантия отсутствует
Аккумулятор	6 месяцев



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES **www.tor-industries.com** (раздел «сервис»).

СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ

ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

МОДЕЛЬ:	
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:	

ДАТА ПРОДАЖИ:		/		/	
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:					

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:

КОМПАНИЯ:	
АДРЕС:	
КОНТАКТЫ:	ТЕЛ:

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА

Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Гарантийный ремонт						
Плановый ремонт						

Дата прохождения ТО						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель _____ М.П.